

# BILAN D'ACTIVITE

## 2021- 2022



## Les événements et actualités de l'année

### Une sortie du COVID libératrice...



Progressivement, les habitudes de rencontres autour d'une table de travail ont repris à quelques exceptions près : certains clients ont souhaité continuer ou réaliser leur VAE ou leur Bilan à distance, parfois en alternant présence et distance ;

Par ailleurs, nos prestations se sont ouvertes à des clients éloignés, auprès desquels nous avons été recommandés (la France est u grand pays !), et nous avons ainsi réalisé des VAE sans rencontrer nos interlocuteurs autrement que sur écran.

### ... mais une équipe resserrée

Après 16 années de collaboration, Sophie a quitté le cabinet pour changer d'air et rejoindre les équipes « professionnels » du Pôle Emploi. Pas de passe-droit pour autant dans nos missions de recrutement, et Sophie est affectée à un secteur d'Avignon autre.

Nathalie a quitté le secrétariat d'ABC pour multiplier les missions de secrétariat dans les cliniques et les cabinets médicaux. A presque 60 ans, son employabilité s'est avérée encore enviable sur ce créneau.

Heureusement que nos 2 collègues ont laissé une maison en ordre.

### Déménagement des locaux d'Avignon

Soucieux de bonne gestion, nous avons quitté les jolis bureaux de Technicité à Agroparc pour revenir au 20 rue Lawrence Durrell, où des surfaces s'étaient libérées durant la crise du COVID. Tout a été fait pour garder le même esprit (les mêmes codes couleur !), cocoon, convivial et confortable. ABC s'y était développé durant 10 ans et les bâtiments à l'époque étaient neufs...

... ils sont restés en bon état et toujours accessibles aux moins mobiles.

### Audit de surveillance QUALIOPi

Audité en décembre 2020, certifiés début 2021, à la mi 2022 nous voilà prévenus d'un audit de surveillance en novembre.

C'est toujours un évènement car les enjeux sont importants : être finançable ou pas. Emotionnellement, nous oscillons entre la fierté de montrer notre savoir-faire et nos (bons) résultats, et la difficulté à formaliser notre activité (les stats ci-dessous), à actualiser les documents utilisés (notre nouveau logo), à être conforme aux dernières exigences (le logo Qualiopi a légèrement évolué...)

## Recrutement

2021 et davantage encore 2022 ont été des années très difficiles pour le recrutement ; les changements imposés par les confinements et les questions que la pandémie a posées directement ou en creux a profondément modifié le rapport au travail des candidats. Ceux-ci, après le déconfinement sont par ailleurs très sollicités par des employeurs surchauffés par la reprise. Enfin, la modification des modes de recrutement par chasse automatique et algorithme sur-sollicite les candidats.

Résultat, les candidats sont rares, peu séduits d'être appelés sans cesse par les recruteurs, exigeants sur les conditions d'embauche et parfois... irrespectueux (absent au rdv, absent le jour de l'embauche, ne répondant plus aux mails)...

Ils nous ont fait confiance cette année pour différents recrutements (H/F) :

- **Technicien régleur**
- **Conducteur de travaux national grands comptes**
- **Assistante polyvalente multisites**



**BIONOV**



## Accompagnement VAE

Cette année 2022 ABC Consultants a accompagné **35 personnes** dans leur démarche de VAE.

Nous avons fermé 19 dossiers, parmi lesquels :

- 4 suite à des abandons (3 précoces, 1 sur dossier fini avant jury car reconversion)
- 3 personnes ont validé partiellement,
- 12 personnes ont été diplômées.

Les personnes ayant validé partiellement leur diplôme ont choisi de redéposer leur livret 2 pour la session de mars 2023 ... à suivre !

### Rappel des modes de financement de la VAE

- CPF (*avec abondement possible*)
- Transition Pro (pour les salariés = nouveau financement depuis juin 2022)
- Plan de développement des compétences de l'employeur public ou privé
- Pour les demandeurs d'emploi : CPF / AIF Pôle Emploi / Région PACA
- Financement personnel
- Congé VAE (ANFH – pour les agents de la Fonction Publique Hospitalière)

### Analyse qualitative des démarches VAE

La VAE est source de très grande implication, satisfaction et parfois d'excitation chez les clients.

La mise en route est la partie difficile : choix du diplôme pour certains, complétude du Livret 1 pour la plupart, enregistrement des pièces. Pour cette partie – la préparation à la recevabilité – aucune prise en charge financière extérieure n'est possible. Nous avons pris le parti d'offrir cette prestation en amont de l'accompagnement.

Nous avons déploré 4 abandons : 3 après seulement quelques heures d'accompagnement. L'analyse des raisons : 3 personnes ont été poussées par leur entourage, notamment hiérarchique, sans motivation personnelle et le manque de temps ou des soucis personnels les ont découragées. Une dernière personne était en relecture quand elle a changé d'orientation professionnelle dans un contexte un peu conflictuel.

Une expérience de VAE accompagnée 100 % à distance nous a marquée en 2022 : la bénéficiaire a bouclé son dossier en 16 heures d'accompagnement, alors que parfois nous sommes « un peu courts » en heures. 8 heures ont été rendues sur son compte CPF, qui nous ont valu un contrôle du financeur !

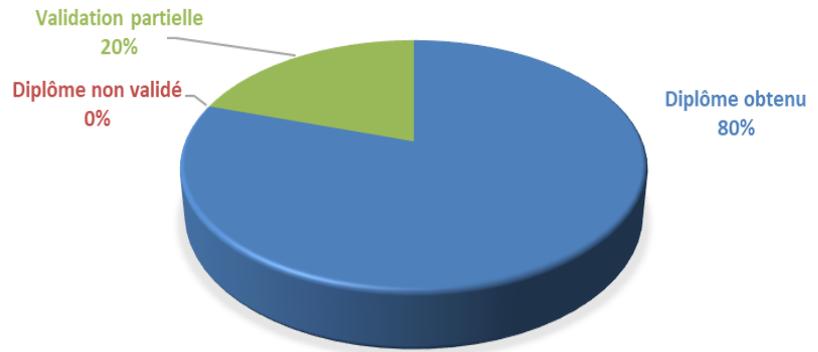
**Quelques chiffres clés de 2022 :**

**35 personnes accompagnées**

**19 personnes sorties**

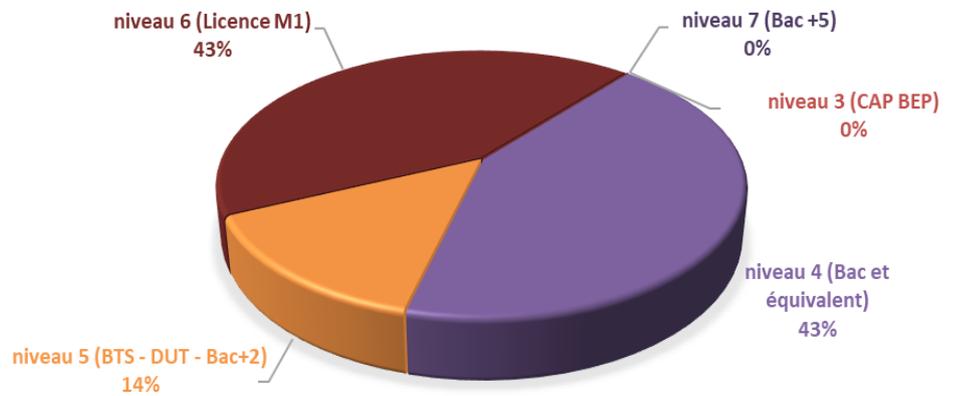
**4 abandons et 15 présentations au jury**

**ACCOMPAGNEMENTS VAE - RÉSULTATS DES ORAUX DE 2022 (N = 15)**



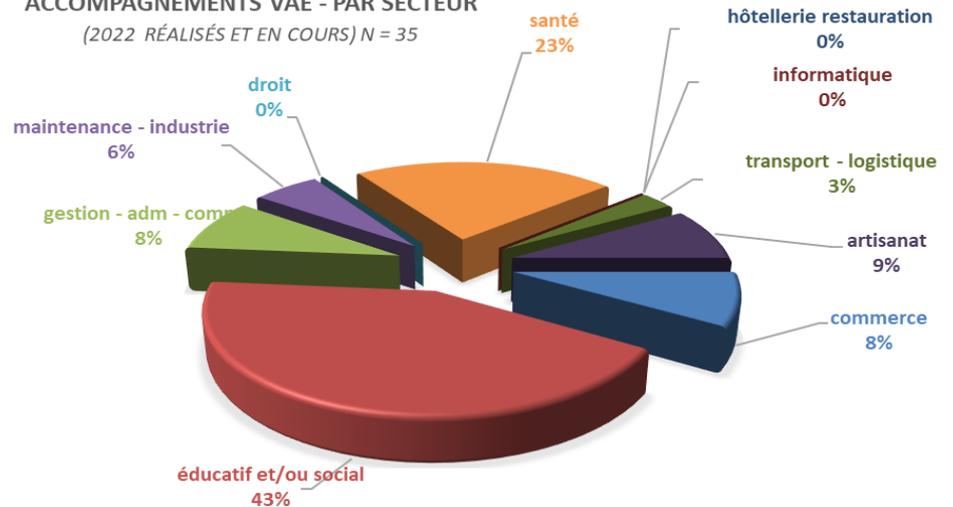
**ACCOMPAGNEMENT VAE - PAR NIVEAU DE DIPLÔME**

(ACCOMPAGNEMENTS 2022 RÉALISÉS ET EN COURS) N = 35

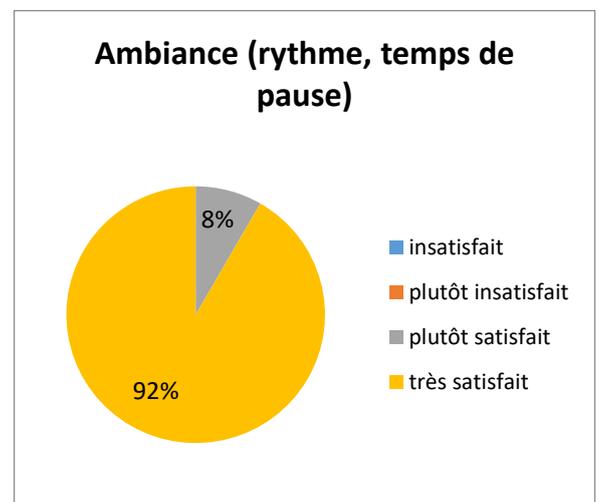
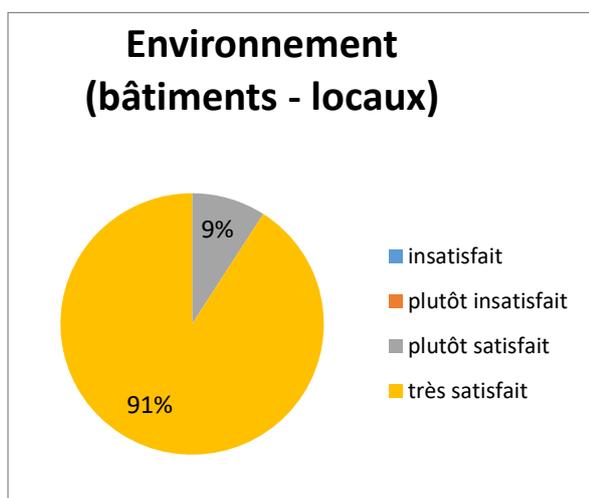
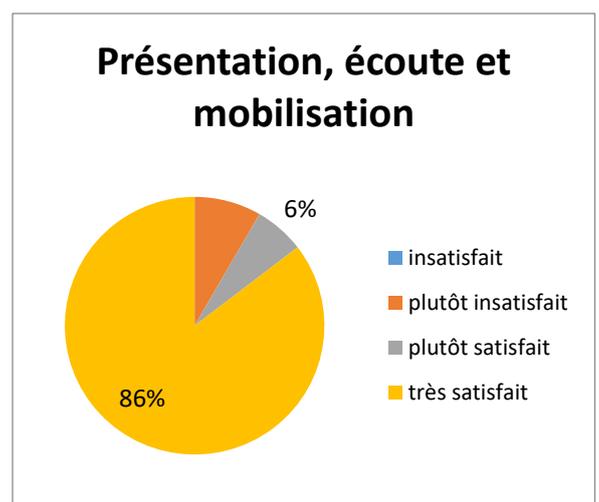
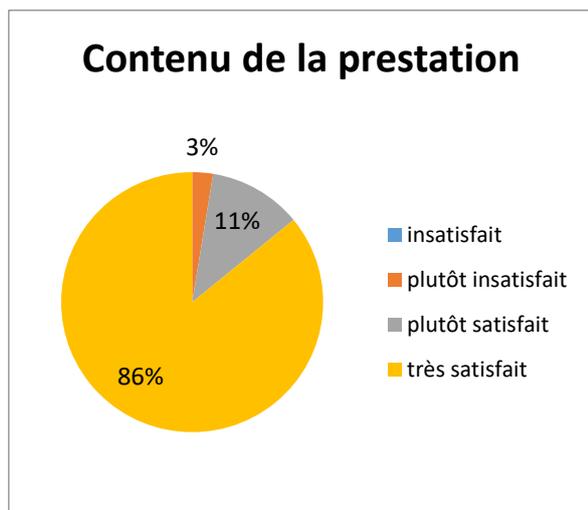


**ACCOMPAGNEMENTS VAE - PAR SECTEUR**

(2022 RÉALISÉS ET EN COURS) N = 35



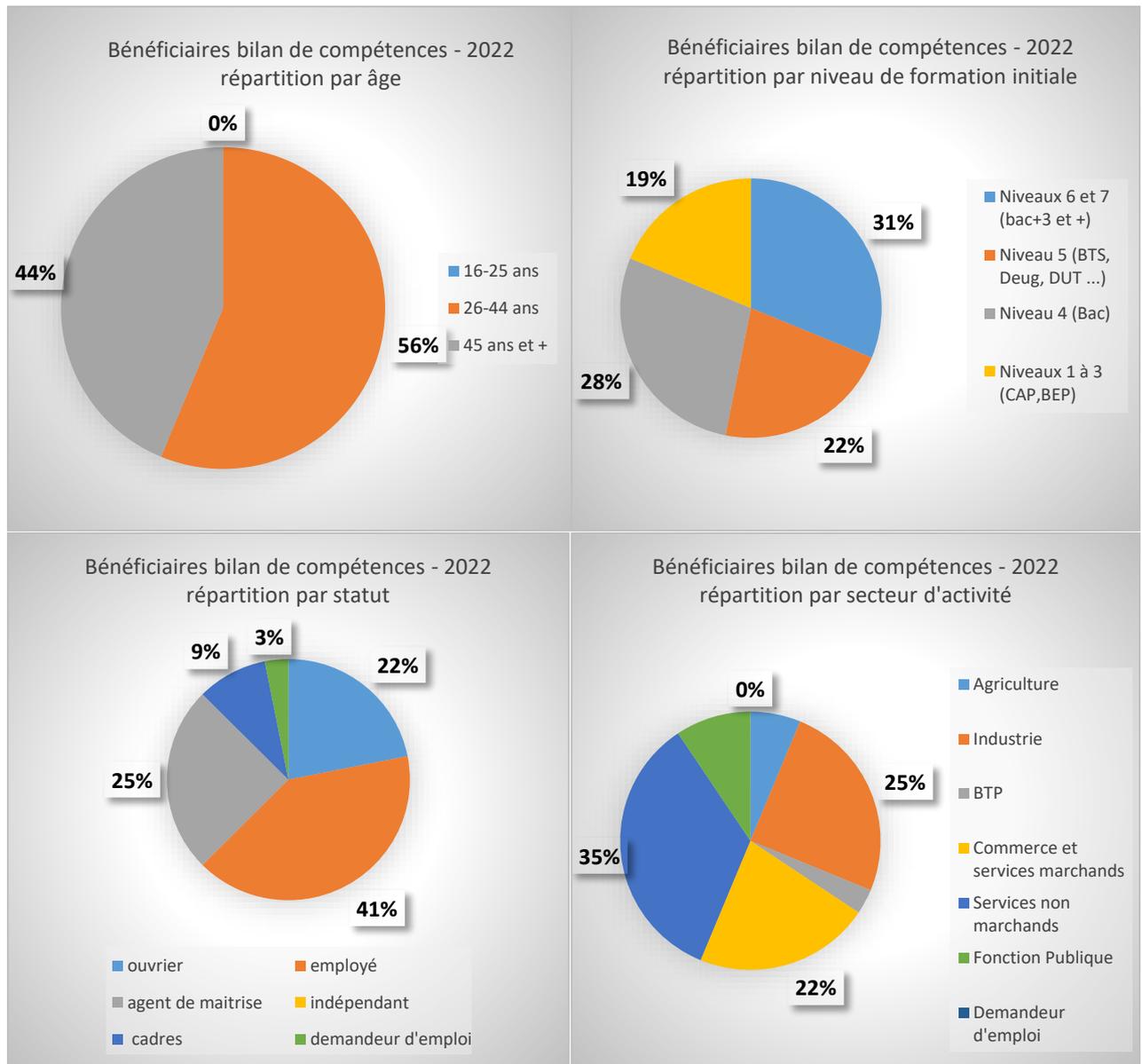
## Compte rendu enquêtes de satisfaction « accompagnement VAE » en 2022



## Bilan de compétences

En 2022 Emilie SIAS et Jean-François MAINDIAUX ont accompagné **32 personnes** dans leur démarche de bilan de compétences. Tous sont allés au bout de leur accompagnement avec de beaux projets ou de nouvelles perspectives.

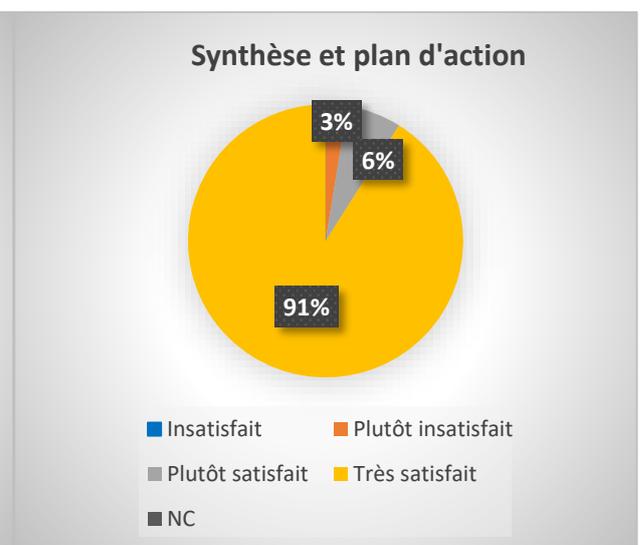
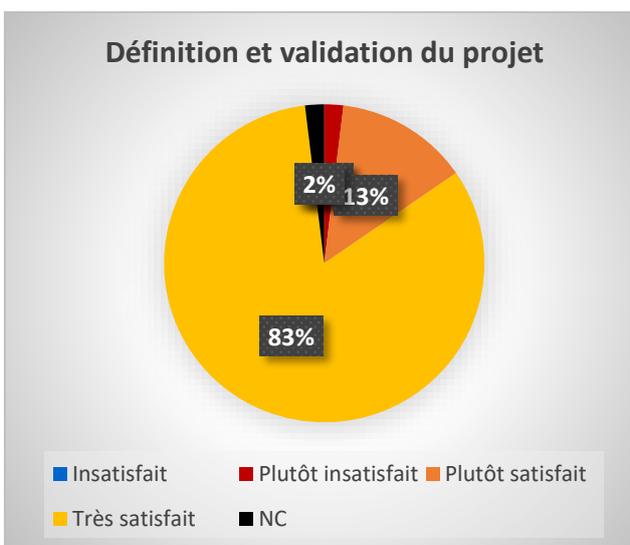
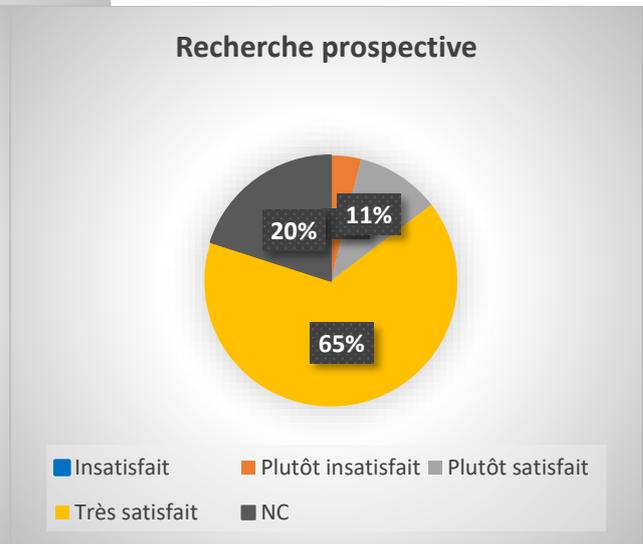
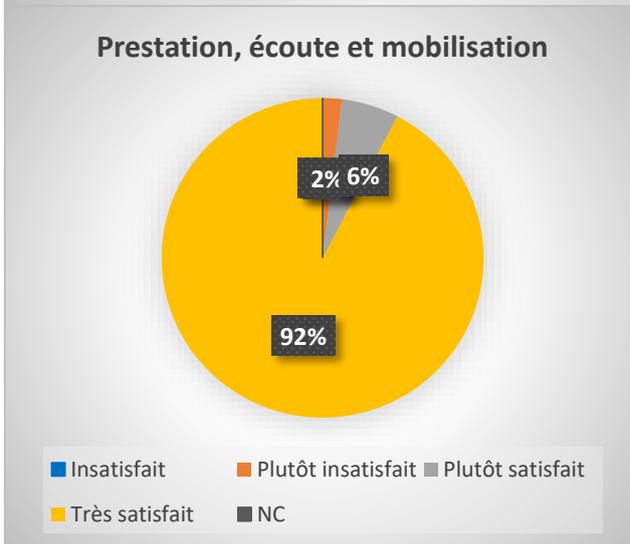
### Quelques chiffres :



Compte-rendu des enquêtes de satisfaction à chaud de nos bilan de compétences



ABC Consultants est noté 4,93/5 par ses clients sur le site EDOF (site du CPF)



## Actualités de la formation 2022

## Nouveau Financement 2022 de l'accompagnement VAE : TRANSITION PRO

Le compte personnel de formation (CPF) n'est pas toujours suffisamment alimenté pour financer un accompagnement à la VAE (2.000 € chez ABC en individuel pour 24 heures). Aussi, nous avons été heureux d'apprendre que Transition Pro apportait son financement à hauteur de 2.000 €. Le dossier est plus lourd à monter et nécessite un délai, et n'est accessible qu'aux salariés du privé, en poste, et ayant cotisé un minimum. Il permet notamment de :

- financer 100% d'une VAE qui n'aurait pas de frais de jury (60 % des diplômes secteur social)
- financer le seul accompagnement, laissant le CPF régler les frais de jury (250 € au DAVA)
- régler les frais de jury quand ceux-ci sont conséquents et non assumables par le CPF. Dans ce cas, le bénéficiaire règle ABC avec son CPF et fait régler les frais administratifs du certificateur par Transition Pro (les devis à 800 € et plus – pour inscription et jury - ne sont pas rares).

<https://www.transitionspro.fr/nos-dispositifs/vae-validation-acquis-experience/>

## Evaluation de l'abondement Pôle Emploi intégré à Mon Compte Formation



Depuis que cet abondement a été mis en place, nous n'avons pas vu Pôle Emploi accepter de dossier. Tout au plus avons-nous obtenu sur un dossier une participation de PE, non sans avoir appuyé les demandes du bénéficiaires en intervenant directement auprès de son conseiller et de son agence.

<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/demandeur-demploi-demander-simplement-le-financement-de-votre-formation>

## CPF - Co-financement CPF – employeur ou OPCO

Vous êtes salarié du secteur privé et vous avez un projet de formation professionnelle au sein de votre entreprise, votre employeur peut vous aider à financer votre formation.

Depuis septembre 2020, vous pouvez demander à votre employeur de co-financer votre projet de formation.

En 2022 nous avons pu monter un dossier de pris en charge de BC avec un OPCO, et obtenu une participation d'un des 2 OPCO pour la VAE d'un commerçant.

## CPF – Travailleurs indépendants

Rappel : Travailleurs indépendants, membres des professions libérales et des professions non salariées, conjoints collaborateurs ou artistes auteurs ... votre CPF est alimenté à hauteur de 500 € pour une année entière d'activité depuis 2018.

## Diplôme d'Etat d'Accompagnement Educatif et Social

Après la suppression des concours d'aides-soignants et d'auxiliaire de puériculture, d'autres diplômes ou accès aux diplômes ont été modifiés. Ainsi le DE AES a été modifié et son livret 2 avec lui ; nous avons ainsi dû adapter un L2 déjà très avancé pour le faire recoller avec le nous L2 du DE AES.

Surtout, nous vérifions la version du livret 2 (ou dossier de preuves) proposé par le certificateur au moment de la recevabilité (en ligne sur les sites de France VAE ou de l'ASP), sans stocker de trame possiblement obsolète.



### Certification QUALIOPI

Après un report lié à la situation sanitaire, ABC Consultants a été qualifié QUALIOPI depuis mars 2021, après un audit fin décembre 2020.

Depuis, ABC Consultants a déjà reçu un audit intermédiaire dit « de surveillance », plus lourd que l'audit initial, mais en distanciel cette fois. L'occasion de mettre nos procédures à jour et d'adopter le nouveau logo Qualiopi « avec la Marianne et la marque RF ». La procédure est lourde pour une structure petite comme la nôtre.

## Communication et partenariats

### Réseaux sociaux et web

Afin de partager toujours plus d'informations, d'actualités, de statistiques et de témoignages retrouvez-nous sur :



**Facebook** (avec bientôt 80 abonnés !)  
<https://www.facebook.com/abcconsultantsavignon>



**LinkedIn** : <https://www.linkedin.com/company/abc-consultants-avignon>

Et notre site Internet, remis à jour : [www.abc-consultants.fr](http://www.abc-consultants.fr)

## Projets 2023

### **Limitation des financements CPF**

Une réforme se prépare pour réduire le budget engagé par la Caisse des Dépôts au service des Comptes Personnels de Formation.

Chaque bénéficiaire devra participer « de sa poche » au financement. On ignore dans quelle proportion, et à quelle échéance car il y a des oppositions à ce principe (l'ancienne Ministre du Travail notamment). Chez ABC, on imagine une cote part symbolique de 10%. A suivre...

### **Diagnostics CléA à Apt et Avignon**

Nous sommes en réflexion avancée pour faire référencer le cabinet sur ce dispositif.

### **Mise à jour de notre offre de formation - Toutes nos formations éligibles au CPF**

Notre catalogue de formation est en ligne sur le site "Mon compte formation" - Retrouver toutes nos formations éligibles au CPF sur [www.moncompteformation.gouv.fr](http://www.moncompteformation.gouv.fr) avec quelques nouveautés à venir :

- Bilans de compétences modulaires
- Accompagnement VAE



Prise en charge à 100% – en présentiel et/ou à distance.

Retrouver aussi l'intégralité de notre catalogue de formation sur notre site Internet.

### **Promotion de la VAE**

Le principe de validation des acquis est apparu en 1985 et 1992 avec la validation des acquis professionnels (VAP). Elle a été sérieusement promue en 2002 par la validation des acquis de l'expérience (VAE), qui complète le premier dispositif.

Après près de 20 ans de pratique, l'Etat déclare faire la promotion de la VAE, insuffisamment utilisée. Notre activité de VAE pourrait connaître une croissance liée à cette publicité, si la demande de participation des stagiaires aux frais engagés par le CPF n'en freine pas l'usage.