



## La qualification ISQ-OPQCM : la marque du professionnalisme

ABC Consultants est heureux de vous annoncer sa 1<sup>ère</sup> **qualification ISQ-OPQCM** "consécutive" dans les domaines **recrutement** et **ressources humaines**.

### **Mais, en quoi consiste la qualification ISQ-OPQCM des cabinets de conseil ?**

Elle constitue la reconnaissance de notre professionnalisme mesuré notamment par la satisfaction de nos clients et nous engage dans une démarche de progrès permanent.

La qualification est délivrée par le Comité Conseil de l'ISQ\*, instance de décision tripartite composée de représentants de clients, de prestataires de conseil et d'un représentant de l'État.

Le professionnalisme est apprécié au travers d'une instruction rigoureuse –conforme à la Norme Afnor NF X50-091- en 4 étapes : **recevabilité** du dossier, **analyse** au fond de la demande par un expert instructeur – **émission d'un avis** collégial par une commission d'instruction, **décision** par le comité de qualification.

Pour vous, clients, cette qualification ISQ-OPQCM préjuge d'une relation de confiance client/prestataire de conseil et est le gage d'une coproduction réussie et donc efficace.

*\*L'ISQ –organisme de qualification des entreprises de prestations de services intellectuels- est le seul en France à délivrer ce type de qualification, reconnue par le Ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi. L'ISQ est accrédité par le Cofrac (Comité Français d'Accréditation) selon la Norme NF X50-091 sous le n° 4-0528.*